

## Cómo cumplir con la normativa de cookies

Como consecuencia de la normativa vigente, es necesario el consentimiento previo de los usuarios de una página web para que esta pueda llevar a cabo la instalación de las cookies. Hasta la aprobación del Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) en mayo de 2016, y con plenos efectos desde mayo de 2018, era válido obtener el consentimiento tácito del interesado, es decir, a través de la inacción del mismo, siempre y cuando se hubiera informado con carácter previo. Por el contrario, para el **RGPD el consentimiento deberá ser recabado mediante una clara acción afirmativa, manifestación de voluntad libre, específica, informada e inequívoca del interesado.** Por tanto, el silencio, las casillas ya marcadas o la inacción no deben constituir consentimiento.

Atendiendo a lo antedicho, consideramos que la forma más sencilla para el suministro de la información y la obtención del consentimiento por parte del usuario para la instalación de las cookies es la llamada “información en dos capas” (termino introducido por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en su “Guía de cookies”).

- **Primera capa:** Esta información deberá ser visible cuando el usuario acceda a la página web. Recomendamos facilitar la información a través de un banner o pop up con el siguiente texto:

Este sitio utiliza cookies técnicas y de rendimiento. Para acceder a la información detallada sobre nuestras cookies o modificar sus preferencias, visite la [Configuración de Cookies](#).

Obligatorias     Analíticas    Estoy de acuerdo

Existen determinadas cookies funcionales u obligatorias para el correcto funcionamiento de las páginas web, cookies exentas sobre las que no se aplica la ley, que están siempre activas, y por tanto el usuario no podrá modificar su configuración. Estas cookies podrán ser:

- Cookies estrictamente necesarias para prestar un servicio expresamente solicitado por el usuario.
- Cookies necesarias únicamente para permitir la comunicación entre el equipo del usuario y la red.

En el caso de las cookies analíticas, resulta necesario el consentimiento previo del usuario para su instalación, y podrá proporcionarlo marcando la casilla disponible en el banner o pop up, o desde el apartado de [Configuración de Cookies](#).

En dicho apartado, deberá realizarse una descripción de las cookies obligatorias o funcionales y de las cookies analíticas utilizadas en la página web:

## EJEMPLO

### Configuración de Cookies

**Cookies obligatorias/necesarias:** Estas cookies son necesarias para el funcionamiento del sitio web y no pueden ser desactivadas de nuestros sistemas. En general, sólo se establecen en respuesta a acciones realizadas por usted que equivalen a una solicitud de servicios, como establecer sus preferencias de privacidad, iniciar sesión o rellenar formularios.

#### **Cookies analíticas:**

**Rendimiento**

Estas cookies nos permiten mejorar la funcionalidad del sitio web realizando un seguimiento del uso del mismo. En algunos casos, estas cookies mejoran la velocidad con la que podemos procesar tus solicitudes, ya que nos permiten recordar las preferencias del sitio web que seleccionas. Si no se activan estas cookies, las recomendaciones podrían no ser ideales y el rendimiento del sitio web podría ralentizarse.

**Redes sociales y publicidad**

Las cookies de redes sociales te ofrecen la posibilidad de conectarte a tus redes sociales y compartir el contenido de nuestro sitio web a través de ellas. Las cookies publicitarias (o de terceros) recopilan información para adaptar mejor la publicidad a tus intereses, tanto dentro del sitio web como en otros externos. En algunos casos, estas cookies incluyen el procesamiento de tus datos personales. Para obtener más información sobre este procesamiento de los datos personales, consulta nuestra Política de privacidad y cookies. Anular la selección de estas cookies puede provocar que veas publicidad que no te resulte relevante o que no puedas vincularte de forma efectiva con Facebook, Twitter u otras redes sociales y que no puedas compartir contenido en las redes sociales.

**Otras**

Estas cookies nos permiten medir el número de visitas y conocer las fuentes de tráfico. Nos ayudan a saber qué páginas son las más y las menos populares y a conocer cómo se mueven los visitantes por el sitio. Toda la información que estas cookies recolectan es agregada y por lo tanto anónima. Si no autoriza estas cookies, no sabremos cuándo ha visitado nuestro sitio.

**Guardar configuración / Estoy de acuerdo**

\*Siempre puede cambiar sus preferencias accediendo a esta configuración desde nuestra [Política de Cookies](#), disponible al final de la página web.

Puede ver un ejemplo de la implementación de esta Política de Cookies en nuestra página web: [www.prodacyl.es](http://www.prodacyl.es).

**Insistimos que las cookies no se podrán instalar hasta que el usuario haya aceptado las cookies analíticas.** La mera colocación de estos avisos no es suficiente si las cookies se instalan desde el mismo momento en que el usuario accede a la página.

- **Segunda capa: Política de cookies.**

La AEPD recomienda que la política de cookies sea independiente del Aviso Legal y de la política de privacidad. A este texto ha de remitir el enlace de la primera capa (“política de cookies”). Recomendamos el siguiente texto:

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico le informamos de que este sitio web, al igual que la mayoría de los sitios en Internet, usa Cookies para mejorar y optimizar la experiencia del usuario. A continuación, encontrará información detallada sobre qué son las “Cookies”, qué tipología utiliza este sitio web, cómo cambiar la configuración de sus cookies, y qué ocurre si deshabilita las Cookies.

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un pequeño archivo que se descarga en el equipo del usuario con la finalidad de almacenar datos, los cuales podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación.

¿Qué tipo de Cookies utiliza esta página web?

*[En este espacio se deberán detallar las cookies que el sitio web utiliza, como en el siguiente ejemplo. Respecto al nombre de la cookie y la caducidad su cumplimentación es opcional. Pero recomendamos que el cuadro se rellene íntegramente. Esta información podrá ser proporcionada por el proveedor del servicio que utiliza cookies]*

**EJEMPLO**

Dominio	Nombre de la cookie	Descripción/Finalidad	Proveedor	Caducidad
prodat.es	leo_news_layout	Noticias	Propias	Persistentes
prodat.es	_utma	Analítica web	Propias	2 años desde que se creó inicialmente o se restableció

*¿Cómo puede configurar sus Cookies?*

Al navegar y continuar en nuestro sitio web estará consintiendo el uso de las Cookies en las condiciones contenidas en la presente Política de Cookies. Usted como usuario tiene la posibilidad de ejercer su derecho a bloquear, eliminar y rechazar el uso de Cookies, en todo momento, accediendo a la **Configuración de Cookies**, o modificando las opciones de su navegador.

Por ejemplo:

**1. Internet Explorer:** Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración.

Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

**2. Firefox:** Herramientas > Opciones > Privacidad > Historial > Configuración Personalizada.

Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

**3. Chrome:** Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad -> Configuración de contenido.

Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.

**4. Safari:** Preferencias > Seguridad.

Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

**5. Opera:** Configuración > Opciones > Avanzado > Cookies

Para más información, puede consultar el soporte de Opera o la Ayuda del navegador.

Si usa otro navegador distinto a los anteriores, consulte su política de instalación, uso y bloqueo de cookies.

*¿Qué ocurre si se deshabilitan las Cookies?*

Algunas funcionalidades de los Servicios y áreas de este sitio web podrían no funcionar correctamente si se deshabilitan las cookies.

*¿Actualizamos nuestra Política de Cookies?*

Es posible que actualicemos la Política de Cookies de nuestra página web, por ello le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro sitio web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

*\*Sólo la letra en gris es la que se debe incluir en la web. El resto es explicación.*